

GUEST BROCHURE



SOMMAIRE

- 01 Français
- 09 English
- 17 Nederlands



Route de Balmoral 33 – 4900 Spa
Tél. + 32 (0) 87 – 79 32 50
Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74
info@silvahotel.be
www.silvahotelspabalmoral.be
[@silvahotelspabalmoral](https://www.instagram.com/silvahotelspabalmoral)

BIENVENUE



Chers clients,

Nous vous souhaitons la bienvenue au Silva Hotel Spa-Balmoral. Nous n'avons qu'un seul but : VOTRE SATISFACTION.

Nous nous efforcerons donc de rendre votre séjour agréable et, afin de vous informer des services offerts par notre maison, nous mettons cette brochure à votre disposition. Nous espérons que vous conserverez un souvenir des plus agréables de votre séjour chez nous.

Nick KLEINGELD et son équipe

Vous pouvez entrer en communication avec la réception en composant le n° 11.

RÉCEPTION



Route de Balmoral 33 – 4900 Spa

Tél. + 32 (0) 87 – 79 32 50

Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74

reception@silvahotel.be

www.silvahotelspabalmoral.be

[@silvahotelspabalmoral](#)

UNE DOUCE NUIT

Pour votre plus grand confort, nous mettons dorénavant à votre disposition **3 sortes de**

coussins supplémentaires :

- COUSSIN PLUS FERME
- EN PLUME D'OIE
- À MÉMOIRE DE FORME

Réclamez le coussin de votre choix à la réception.

*Sous réserve de disponibilité

ROOM SERVICE

Les petites fringales s'invitent à toute heure de la journée, c'est pourquoi le Silva Hotel met à votre disposition un service en chambre d'exception. Découvrez notre menu **ici**.

PETIT-DÉJEUNER

Merci de bien vouloir remplir le bon de commande la veille.

- 7:00 - 10:30

Supplément : € 5 par commande

PETITE RESTAURATION

- 12:00 - 14:30
- 19:00 - 21:30

Supplément : € 7,50 par commande

RÉCEPTION



ROOM SERVICE



OÙ MANGER?

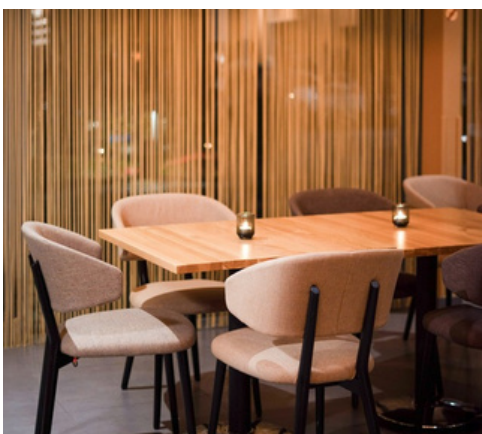


RESTAURANT

LE RENDEZ-VOUS DE L'EUROPE,
REZ DE CHAUSSÉE

Les différents repas de la journée, sont servis au restaurant.

Petit déjeuner	07:00 - 10:30
Lunch	12:00 - 14:30
Dîner	19:00 - 21:30



BAR LOUNGE

REZ-DE-CHAUSSÉE

Une petite faim ? Le bar Lounge propose une petite restauration avec des plats locaux. Découvrez notre menu [ici](#).

Petite restauration	12:00 - 14:30
	19:00 - 21:30
Bar	11:00 - 23:00



LA GRANGE

BAR AUTRICHIEN, SOUS-SOL

Taverne rustique, boissons internationales, repas typiques et musique d'ambiance.

Sur réservation pour groupe ou événements
Informations: 087/79.32.54
marketing@silvahotel.be



TERRASSES

DURANT LES MOIS D'ÉTÉ

Apéritif, lunch, goûter, dîner et petite restauration peuvent également être pris sur les terrasses.

NOTRE WELLNESS



WELLNESS



Le Centre de Beauté et de Bien-être vous offre piscine intérieure, sauna, hammam, salle de fitness, salle de détente, balnéothérapie et soins de beauté.

Désormais, les enfants entre 6 mois et 13 ans seront acceptés à la piscine uniquement de 7:00 à 10:00 et de 18:00 à 20:00, merci pour votre compréhension.

Pour toute réservation, merci de contacter la réception.

Retrouvez nos arrangements ainsi que la liste des soins [ici](#).

RÉCEPTION



★★★★
Silva Hotel
Spa-Balmoral | Belgium

INFORMATIONS A - Z

Animaux domestiques	sont les bienvenus, sauf au restaurant, moyennant un supplément de € 25 par nuit et par chien	Départ	check-out à 11:00 au plus tard Late check-out 15:00, supplément € 25 Late check out 18:00, supplément € 50 <i>*en fonction de la disponibilité et sur demande</i>
Arrivée	le jour de votre arrivée, la chambre est disponible à partir de 15:00	Électricité	220 V
Bar – Lounge	au Rez-de-chaussée : ouvert de 10:00-23:00. room service : 257	Enfants	chambres familiales avec petites chambres communicantes à votre disposition, contre supplément de € 100 / nuitée avec maximum 2 enfants. Les enfants jusqu'à 13 ans sont autorisés à la piscine de 7:00-10:00 et de 18:00-20:00
Billard	au Salon TV (sous-sol) demander les boules et les cannes à la réception. Tarif : € 5	Extincteurs	à tous les étages – près de l'ascenseur
Blanchisserie	nettoyage par l'intermédiaire de la gouvernante. Contacter la réception. Tarifs ici .	Gouvernante	se tient à votre entière disposition pour toutes vos demandes
Chambre	toutes nos chambres sont non-fumeur. En cas de violation de cette règle, nous vous facturerons un montant fixe de € 200.	Oreillers	s'adresser à la réception
Coffre-fort	chaque chambre dispose d'un coffre-fort. Renseignements à la réception	Peignoirs	vous pouvez obtenir un peignoir de bain à la réception contre une consigne de € 7
Couvertures supplémentaires	auprès du housekeeping ou à la réception	Petit-déjeuner	servi de 07:00-10:30 room service : 257, supplément € 5
		Plateau de courtoisie	chaque chambre dispose d'un plateau de courtoisie avec le nécessaire pour vos thés et cafés
		Piscine	ascenseur au fond du couloir, côté sortie de secours. Horaires : 07:00-20:00

Photocopies	les photocopies peuvent être effectuées à la réception à € 0,50 par copie	Tennis de table	au rez-de-jardin ; balles et raquettes disponibles à la réception
Réclamations	merci de contacter notre réception, nous ferons notre maximum pour vous satisfaire.	Train	gare au centre de Spa renseignements à la reception
Réservations	la réception effectue gratuitement vos réservations de taxi, de restaurant, etc.	Wellness	horaires: 07:00-20:00. Nombreuses possibilités de soins à la carte sur rendez-vous. Retrouvez notre carte ici .
Réveil	le service réveil est assuré par la réception	Wi-Fi	couverture Wi-Fi total de l'hôtel. Réseau: <i>Silva Guest</i> - Pas de mot de passe
Room service	téléphonez au 257 ou 258		
Salles de conférence	de 5 à 300 personnes Réservations via notre département Meeting & Events (087/79.32.52)		
Sortie de secours	suivre les panneaux lumineux		
Téléphone	pour appeler une autre chambre, formez le numéro de la chambre précédé du 9. Vous pouvez obtenir une ligne extérieure en formant le 0 au préalable pour un appel à l'étranger, formez le 0, l'indicatif, le préfixe et le numéro sans attendre le signal de l'international		
Télévision	de nombreuses chaînes de Belgique et de ses pays limitrophes renseignements à la réception		



SUIVEZ-NOUS

Nous espérons que vous avez passé un agréable moment au Silva Hotel.
N'hésitez pas à partager en privé ou en public vos photos et vidéos et
nous suivre pour les réseaux!

@silvahotelspabalmoral #silvahotelspa



[@silvahotelspabalmoral](https://www.instagram.com/silvahotelspabalmoral)



[@silvahotelspabalmoral](https://www.facebook.com/silvahotelspabalmoral)



[@silvahotelspabalmoral](https://www.linkedin.com/company/silvahotelspabalmoral)



Route de Balmoral 33 – 4900 Spa

Tél. + 32 (0) 87 – 79 32 50

Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74

reception@silvahotel.be

www.silvahotelspabalmoral.be

[@silvahotelspabalmoral](https://www.instagram.com/silvahotelspabalmoral)

WELCOME



Dear Guest,

Welcome to the Silva Hotel Spa-Balmoral. We have only one aim: YOUR SATISFACTION.

We will do everything we can to make your stay as comfortable as possible. This brochure is for your convenience and informs you about the available services. We hope that you will remember your stay in our hotel as a very pleasurable one.

Nick KLEINGELD and his team

To contact the reception please dial 11.

THE RECEPTION



Route de Balmoral 33 – 4900 Spa
Tél. + 32 (0) 87 – 79 32 50
Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74
reception@silvahotel.be
www.silvahotelspabalmoral.be
[@silvahotelspabalmoral](https://www.instagram.com/silvahotelspabalmoral)

A SWEET NIGHT

For your comfort, we now put at your disposal 3 kinds of additional pillows :

- FIRMER PILLOW
- IN GOOSE FEATHER
- MEMORY OF FORM

Ask the pillow of your choice at the reception

**Subject to availability*

ROOM SERVICE

Cravings can happen at any time of the day, which is why Silva Hotel offers exceptional room service. Discover our menu [here](#).

BREAKFAST

Please fill in the order form the day before.

- 7:00am - 10:00am

We charge € 5 extra

SMALL RESTAURATION

- 12:00am - 02:30pm
- 07:00pm - 09:30pm

We charge € 7,50 extra/order

RECEPTION



ROOM SERVICE



WHERE TO EAT?

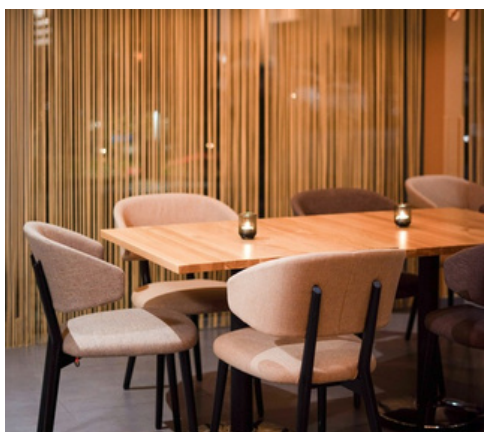


RESTAURANT

LE RENDEZ-VOUS DE L'EUROPE,
GROUND FLOOR

Breakfast, lunch and dinner, will be served in the restaurant.

Breakfast	07:00am - 10:30am
Lunch	12:00am - 02:30am
Dinner	07:00pm - 09:30pm

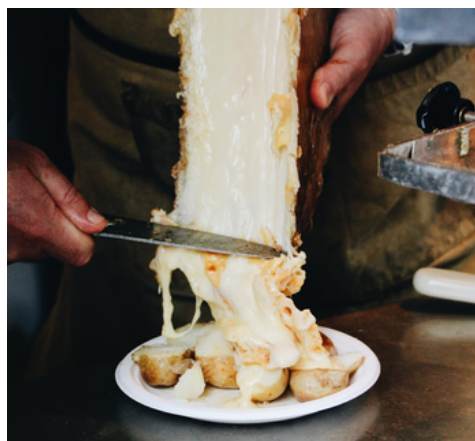


BAR LOUNGE

GROUND FLOOR

Hungry? The Lounge bar offers local dishes of small catering. Discover the menu [here](#).

Kitchen	12:00am - 02:30am 07:00pm - 09:30pm
Bar	11:00am - 23:00pm



LA GRANGE

AUTRICHIAN BAR, BASEMENT

Rustic tavern, international drinks, typical meals and ambient music.

Upon reservation for groups or events
Informations: 087/79.32.54
marketing@silvahotel.be



TERRACES

DURING THE SUMMER MONTHS

During the summer months, the terrace is open for aperitif lunch, coffee, dinner and snacks.

OUR WELLNESSES



WELLNESS



The Wellness & Beauty Farm Center offers an indoor swimming pool, sauna, Turkish Bath, fitness room, relaxation area, beauty treatments, massages, and balneotherapy “à la carte”. Ask for our arrangements for Beauty Day or Wellness Day.

Children between 6 months and 13 years will be accepted at the Wellness only from 7:00 to 10:00 and from 18:00 to 20:00, thank you for your understanding.

For all reservations, please contact the reception

Find our arrangements and the list of treatments [here](#).

RECEPTION



★★★★
Silva Hotel
Spa-Balmoral | Belgium

INFORMATION A - Z

Arrival	on the day of arrival, your room will be available from 3.00 pm	Children	we offer family rooms as well as small connecting rooms for an extra-charge of € 100 / overnight with maximum 2 children. Children up to 13 years old are allowed in the wellness center from 7:00am to 10:00am and 06:00pm to 08:00pm.
Babysitter	information at the reception. The hotel and the babysitter do not accept any responsibility in case of accident	Complaints	In case of problem, please contact the reception, we will do our best to satisfy you
Bar - Lounge	ground floor : open 11:00 am - 11:00 pm. room service : 257	Courtesy plate	each room has a courtesy tray, with the necessary for your coffee and tea
Bathrobe	you can get a bathrobe at the reception against a deposit of € 7	Conference	5 - 300 people. Bookings with the Meetings & Events department. (087/79.32.52)
Blankets	with the housekeeping or at the reception	Emergency	follow the Exit signs
Bookings	the reception can make all your bookings concerning restaurant, taxi, etc.	Electricity	220V
Breakfast	between 07:00am and 10:30am room service : 257. Extra-charge of €5	Extinguishers	On each floor - near the elevator. See the map in each room and the emergency exits
Check-out	departure no later than 11:00am. Late check-out 15:00pm, extra-charge of € 25 Late check out 18:00, extra-charge of € 50 <i>*subject to availability and on demand</i>	Flowers	on demand at the reception
		Housekeeper	is at your entire disposal for cleaning problems, cribs, pillows and extra blankets
		Laundry	cleaning through our housekeeper. Prices <u>here</u>
		Lost & Found	please contact the reception
		Parking	parking spaces in front of the hotel are free
		Pets	are welcome in our hotel, except in the restaurant, for a supplement of € 25 per night and per dog
		Pharmacy	please contact the reception
		Photocopies	at the reception for € 0,50 per copy

Pillows	on demand at the reception	Wellness	hours: 10:00am – 8:00pm.
Ping pong	on the groundfloor, balls and rackets available at the reception		Numerous treatments available. Find our menu here.
Pool	direct lift to the pool at the end of the corridor, exit side emergency opening hours: from 07:00am to 08:00pm	Wi-Fi	Total Wi-Fi coverage of the hotel. Network: Silva Guest—No password
Pool table	In the TV lounge (basement) ask for the balls at the reception. Price € 5.		
Room	all our rooms are non-smoking. In case of violation of this rule, we will charge you a fixed amount of € 200		
Room Service	dial 257		
Safe deposit box	each room has a safe deposit box. More information at the reception		
Sewing kit	in your bathroom		
Slippers	you can get slippers at the reception for a deposit of € 7		
Taxi	please contact the reception		
Telephone	to call another room, please dial 9 before the room number. To access an outside line, please dial 0. For international calls, please dial 0, the country number, the local prefix without waiting for the international dialing tone		
Television	many channels from Belgium and its neighbouring countries		
Wake-up service	this service is ensured by the reception		



FOLLOW US

We hope you had a pleasant time at the Silva Hotel. Feel free to share your photos and videos in private or public and follow us on networks!
[@silvahotelspabalmoral](#) [#silvahotelspa](#)



[@silvahotelspabalmoral](#)



[@silvahotelspabalmoral](#)



[@silvahotelspabalmoral](#)



Route de Balmoral 33 – 4900 Spa
Tél. + 32 (0) 87 – 79 32 50
Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74
reception@silvahotel.be
www.silvahotelspabalmoral.be
[@silvahotelspabalmoral](#)

WELKOM



Beste klant,

Wij heten u hartelijk welkom in het Silva Hotel Spa-Balmoral. Wij hebben maar één doel : UW TEVREDENHEID !

Bijgevolg zullen wij alles in het werk stellen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Deze brochure maakt u wegwijs in de diensten die door ons worden aangeboden. Wij hopen dat u een aangename herinnering zal behouden van uw verblijf bij ons.

Nick KLEINGLED en team

U kan verdere inlichtingen krijgen bij de receptie op nr 11.

DE RECEPTIE



Route de Balmoral 33 – 4900 Spa
Tél. + 32 (0) 87 – 79 32 50
Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74
reception@silvahotel.be
www.silvahotelspabalmoral.be
[@silvahotelspabalmoral](https://www.instagram.com/silvahotelspabalmoral)

EEN ZWOELE NACHT

Voor uw gemak, bieden wij u nu 3 soorten extra kussen:

- STEVIGER KUSSEN
- IN GANZENVEER
- GEHEUGEN VAN VORM

Vraag het kussen van uw keuze aan bij de receptie

**Onverminderd beschikbaar*

KAMER SERVICE

U kunt op elk moment van de dag trek krijgen, daarom biedt Silva Hotel een uitzonderlijke roomservice. Ontdek ons menu [hier](#).

ONTBIJT

Gelieve het bestelformulier de dag voordien in te vullen.

- 7:00 – 10:00

We rekenen 5€ extra

KLEINE RESTAURATIE

- 12:00 – 14:30
- 19:00 – 21:30

We rekenen 7,50€ extra/bestelling

DE RECEPTIE



KAMER SERVICE



WAAR TE ETEN?

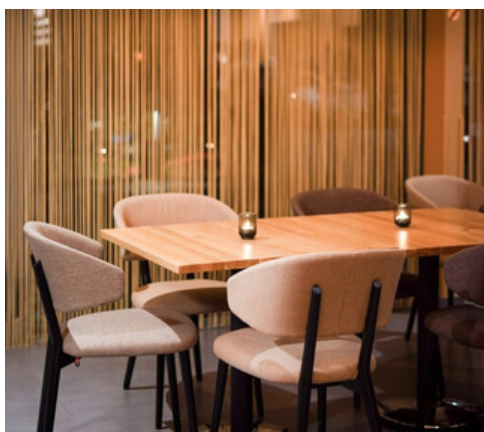


RESTAURANT

LE RENDEZ-VOUS DE L'EUROPE,
GELIJKVLOERS

Het ontbijt, de lunch en het diner worden geserveerd in het restaurant.

Ontbijt	07:00 - 10:30
Lunch	12:00 - 14:30
Diner	19:00 - 21:30

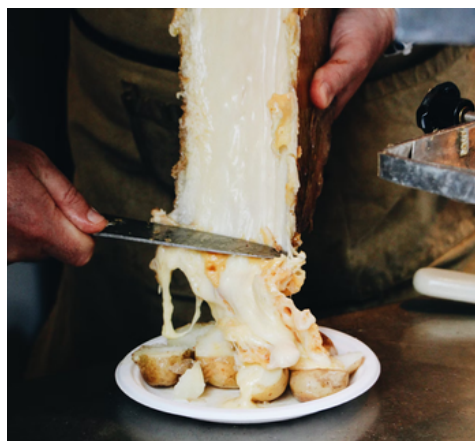


LOUNGE BAR

GELIJKVLOERS

Honger? De Lounge bar biedt lokale gerechten van kleine catering. Ontdek [hier](#) de menukaart.

Keuken	12:00 - 14:30
	19:00 - 21:30
Bar	11:00 - 23:00



LA GRANGE

OOSTENRIJKSE BAR, KELDER

Rustieke taverne, internationale dranken, typische maaltijden en sfeervolle muziek.

Op reservatie voor groepen of evenementen

Informations: 087/79.32.54
marketing@silvahotel.be



TERRASSEN

TIJDENS DE ZOMERMAANDEN

Tijdens de zomermaanden is het terras open voor aperitief, lunch, koffie, diner en snacks.



ONZE WELLSNES

WELLNESS



Het beauty- en wellnesscentrum biedt een overdekt zwembad, sauna, Turks bad, fitnessruimte, ontspanningsruimte, schoonheidsbehandelingen, massages, en balneotherapie "à la carte". Vraag naar onze arrangementen voor schoonheidsdag of wellnessdag.

Kinderen tussen 6 maanden en 13 jaar worden in de Wellness alleen geaccepteerd van 7:00 tot 10:00 uur en van 18:00 tot 20:00 uur, dank u voor uw begrip.

Voor alle reservaties, gelieve contact op te nemen met de receptie

Hier vindt u onze arrangementen en de behandelingen lijst.

DE RECEPTIE



Silva Hotel
Spa-Balmoral | Belgium

INFORMATIES A - Z

Aankomst	op de dag van uw aankomst is de kamer beschikbaar vanaf 15:00 uur	Dieren	zijn welkom tegen een extra vergoeding van €25 (behalve in het restaurant) per nacht en per hond
Apotheek	inlichtingen aan de receptie	Electriciteit	220V
Babysitter	inlichtingen aan de receptie Nr. 11 Het hotel en de babysitter zijn niet verantwoordelijk in geval van gebeurlijke ongevallen	Extra Dekking	bij het kamermeisje of bij de receptie
Badjas	u kunt een badjas bij de receptie krijgen tegen een borg van € 7	Extra-kussens	vragen aan de receptie
Biljard	in het TV Salon (kelder) Benodigheden verkrijgbaar aan de receptie.	Gevonden voorwerpen	te overhandigen aan de receptie
Bloemen	op aanvraag aan receptie	Huisdame	ter beschikking voor problemen inzake schoonmaak. Bijkomende kussens, dekens en kinderbedjes
Brandblussers	op alle verdiepingen – vlakbij de liften. Plan beschikbaar in elke kamer en bij de nooduitgangen	Kamers	al onze kamers zijn niet-rokers. In geval van overtreding van deze regel, zullen wij u een forfaitair bedrag van € 200 aanrekenen
Check-out	vertrek uiterlijk om 11:00 uur. Late check-out 15:00 uur, toeslag van € 25 Late check-out 18.00 uur, toeslag van € 50 <i>*naargelang de beschikbaarheid</i>	Kinder	we bieden u familiekamers en kleine aangrenzende kamers aan voor een toeslag van € 100 / overnachting met maximaal 2 kinderen. Kinderen tot 13 jaar zijn in de wellness toegelaten van 7:00 tot 10:00 en van 18:00 tot 20:00
Conferentie-zalen	5 - 300 people. Reservaties met de Meetings & Events afdeling (087/79.32.52)	Klachten	in geval van probleem gelieve ons te contacteren. We zullen onze beste doen om u tevreden te stellen
Dienblad	elke kamer heeft een courtesy tray met thee en koffie faciliteiten	Kluis	er is een kluis in elke kamer inlichtingen bij de receptie
		Kopieën	bij het kamermeisje of aan de receptie
		Lounge- Bar	op het gelijkvloers. Open van 11.00 tot 23.00. Room service: 257

Naaiwerk-Kit	in uw badkamer	Wellness	Diverse mogelijkheden voor
Nooduitgang	volg de lichtborden		behandelingen « à la carte ».
Ontbijt	07h00 – 10h30 room service: 257, extra kost van € 5	Wi-Fi	Inlichtingen bij de receptie
Pooltafel	in de TV lounge (kelder) vraag naar de ballen bij de receptie. Prijs € 5		Totale Wi-Fi dekking van het hotel.
Post	aan de receptie, de post wordt dagelijks gelicht in het centrum van Spa (2 km)	Zwembad	Netwerk: Silva Guest – Geen wachtwoord
Reiniging	bij de gouvernante of aan de receptie.		directe lift naar het zwembad aan het eind van de gang, uitgang nood. Openingstijden: 07:00 – 20:00
Reservaties	op aanvraag bij de receptie		
Room service	bel 257		
Strijken	inlichtingen aan de receptie		
Tafeltennis	kelder : rackets en ballen aan de receptie		
Telefoon	om naar een andere kamer te bellen, vorm het kamernummer voorafgegaan door 9. Voor een buitenummer toetst u 0. Voor een oproep naar het buitenland toetst u 0, het landnummer, het zonenummer		
Televisie	diverse belgische en buitenlandse zenders		
Wasserij	schoonmaken door de huisdame. Prijzen hier		



VOLG ONS

Wij hopen dat u een aangename tijd heeft gehad in het Silva Hotel. Voel u vrij om uw foto's en video's te delen in prive- of publiek en volg ons op netwerken!

@silvahotelspabalmoral #silvahotelspa



[@silvahotelspabalmoral](https://www.instagram.com/silvahotelspabalmoral)



[@silvahotelspabalmoral](https://www.facebook.com/silvahotelspabalmoral)



[@silvahotelspabalmoral](https://www.linkedin.com/company/silvahotelspabalmoral)



Route de Balmoral 33 – 4900 Spa

Tél. + 32 (0) 87 – 79 32 50

Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74

reception@silvahotel.be

www.silvahotelspabalmoral.be

[@silvahotelspabalmoral](https://www.instagram.com/silvahotelspabalmoral)