



Languages

Français	1
English	7
Nederlands	13

route de Balmoral 33
B – 4900 Spa
Tél. + 32 (0) 87- 79 32 50
Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74
info@hotelspabalmoral.be
www.hotelspabalmoral.be



TO STAY, **NATURALLY**

route de Balmoral 33

B – 4900 Spa

Tél. + 32 (0) 87- 79 32 50

Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74

info@hotelspabalmoral.be

www.hotelspabalmoral.be

Chère Cliente, Cher Client,

Nous vous souhaitons la bienvenue au Silva Hotel Spa-Balmoral.

Nous n'avons qu'un seul but : VOTRE SATISFACTION

Nous nous efforcerons donc de rendre votre séjour agréable et, afin de vous informer des services offerts par notre maison, nous mettons cette brochure à votre disposition.

Nous espérons que vous conserverez un souvenir des plus agréables de votre séjour chez nous.

Nick KLEINGELD et son équipe

Vous pouvez entrer en communication avec la réception en composant le n° 11.



Où manger ?

RESTAURANT - Rez-de-Chaussée

« Le Rendez-vous de l'Europe »

Les différents repas de la journée, sont servis au restaurant.

Petit déjeuner	de 07 h 00 à 10 h 30
Lunch	de 12 h 00 à 14 h 30
Dîner	de 19 h 00 à 21 h 30

BAR LOUNGE – Rez-de-Chaussée

Nos barman vous attendent de 11 h 00 à 23 h 00.

NOMBREUSES spécialités. Petite restauration jusqu'à 23h00.

LA GRANGE – Sous-Sol

Taverne rustique, boissons internationales, repas typiques et musique d'ambiance de 21 h 00 à 02 h 00.

Ouvert en saison et pour les groupes sur demande.

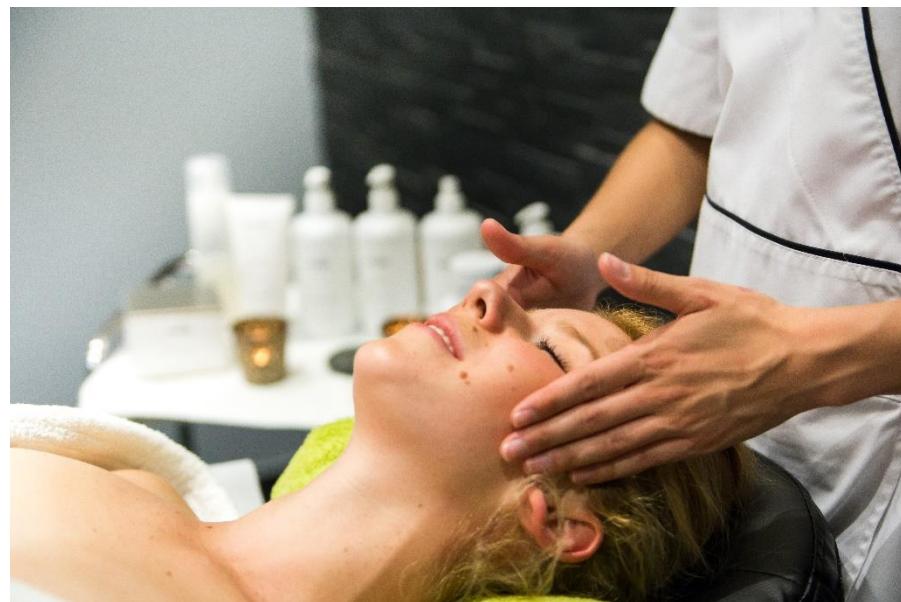
TERRASSES

Durant les mois d'été, apéritif, lunch, goûter, dîner et petite restauration peuvent également être pris sur les terrasses.





Le Centre de Beauté et de Bien-être vous offre piscine intérieure, sauna, hammam, whirlpool, salle de fitness, solarium et salle de détente, balnéothérapie et soins de beauté. Demandez nos arrangements: journée découverte et journée beauté ainsi que la liste des soins.



INFORMATIONS A - Z

Animation	s'adresser à la réception	Courrier	vous pouvez le déposer à la réception, le courrier est posté quotidiennement
Animaux Domestiques	sont les bienvenus (sauf au restaurant)	Couture	(nécessaire) – dans votre salle de bain
Arrivée	le jour de votre arrivée, la chambre est disponible à partir de 15 h 00.	Couvertures	auprès de la femme de chambre ou à la réception
Babysitter	la réception vous donnera toutes les informations : 11. L'hôtel ainsi que la baby-sitter déclinent toute responsabilité en cas d'accident	Départ	au plus tard à 11 h 00.
Bagages	s'adresser à la réception	Electricité	220V
Banquets	de 10 à 320 personnes. Notre service banquet se tient à votre disposition pour tout renseignement (087/79.32.52)	Essence	station service à Spa +- 2 km
Bar - Lounge	au Rez-de-chaussée : ouvert de 11 h 00 à 23 h 00 room service : 258	Excursions	s'adresser à la réception
Billard	au Salon TV (sous-sol) demander les boules à la réception	Extincteurs	à tous les étages – près de l'ascenseur. Se référer au plan placé dans chaque chambre et à la description des sorties de secours
Café	au Bar ou sur la Terrasse	Fleurs	s'adresser à la réception
Cartes de Crédit	nous acceptons les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa, Mastercard, Mister Cash-Bancontact	Gouvernante	se tient à votre entière disposition pour les problèmes de nettoyage, lits d'enfants, oreillers et couvertures supplémentaires
Chambre	toutes nos chambres sont non-fumeur	Linge	nettoyage par l'intermédiaire de notre gouvernante
Club	à la Grange (en saison)	Lit d'enfant	s'adresser à la réception
Coffre-fort	il y a un coffre dans chaque chambre Renseignements à la réception	Médecin	s'adresser à la réception
		Messages	sont remis par la réception
		Nettoyage	s'adresser soit à la gouvernante, soit à la réception
		Objets trouvés	à remettre à la réception
		Oreillers	s'adresser à la réception
		Papier à lettres	dans l'écratoire de votre

Peignoir	vous pouvez obtenir un peignoir de bain contre une consigne à la réception	Téléphone	pour appeler une autre chambre, formez le numéro de la chambre précédé du 9
Petit-déjeuner	servi de 07 h 00 à 10 h 30 room service : 211		vous pouvez obtenir une ligne extérieure en formant le 0 au préalable
Pharmacie	s'adresser à la réception		pour un appel à l'étranger, formez le 0, l'indicatif, le préfixe et le numéro sans attendre le signal de l'international
Photocopies	les photocopies peuvent être effectuées à la réception 0,25 € par copie	Télévision	de nombreuses chaînes de Belgique et de ses pays limitrophes
Piscine	ascenseur direct à la piscine au fond du couloir, côté sortie de secours heures d'ouverture : de 07 h 00 à 22 h 00	Tennis	renseignements à la réception : 11
Poste	au centre de Spa (2km)	Tennis de table	au sous-sol ; balles et raquettes disponibles à la réception
Réclamations	ne pas attendre la fin de votre séjour. S'adresser à la réception dès le moindre problème	Timbres poste	disponibles à la réception
Repassage	s'adresser à la réception	Train	gare au centre de Spa renseignements à la réception
Réservations	la réception effectue gratuitement vos réservations	Vases	à votre disposition auprès de la gouvernante
Réveil	le service réveil est assuré par la réception : 11	Voiture	(location de) renseignements à la réception
Room service	téléphonez au 211	Wellness	heures d'ouverture : de 10 h 00 à 21 h 00. Nombreuses possibilités de soins à la carte. Renseignements à la réception
Salles de Conférence	de 5 à 300 personnes réservation avec notre bureau banquet (087/79.32.52)	WiFi	Couverture WiFi total de l'hôtel, demander votre login à la réception
Sortie de Secours	suivre les panneaux lumineux		
Taxi-Shuttle	commande l'intermédiaire de la réception : 11		

N'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux, à nous identifier sur vos photos et à partager votre expérience au sein de notre établissement!



@silvahotelspabalmoral



Silva Hotel Spa-Balmoral

Nous nous ferons un plaisir de vous répondre et de repartager vos photos.





TO STAY, **NATURALLY**

route de Balmoral 33

B – 4900 Spa

Tél. + 32 (0) 87- 79 32 50

Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74

info@hotelspabalmoral.be

www.hotelspabalmoral.be

Dear Guest,

Welcome to the Silva Hotel Spa-Balmoral.

We have only one aim: YOUR SATISFACTION

We will do everything we can to make your stay as comfortable as possible. This brochure is for your convenience and informs on the services available.

We hope that you will remember your stay in our hotel as a very pleasurable one.

Nick KLEINGELD and his team

To contact the reception please dial 11.



Where to eat?

RESTAURANT - Ground Floor

« Le Rendez-vous de l'Europe »

Breakfast, lunch and dinner, will be served in the restaurant

Breakfast between 07 h 00 and 10 h 30

Lunch between 12 h 00 and 14 h 30

Dinner between 19 h 00 and 21 h 30

BAR LOUNGE – Ground floor

Our bar men are pleased to serve you from 11.00 to 23.00.

Different specialties. Snacks until 23.00.

LA GRANGE – Basement

Austrian Pub, international drinks, live music from 21.00 to 02.00. Open only during high season and on demand for groups.

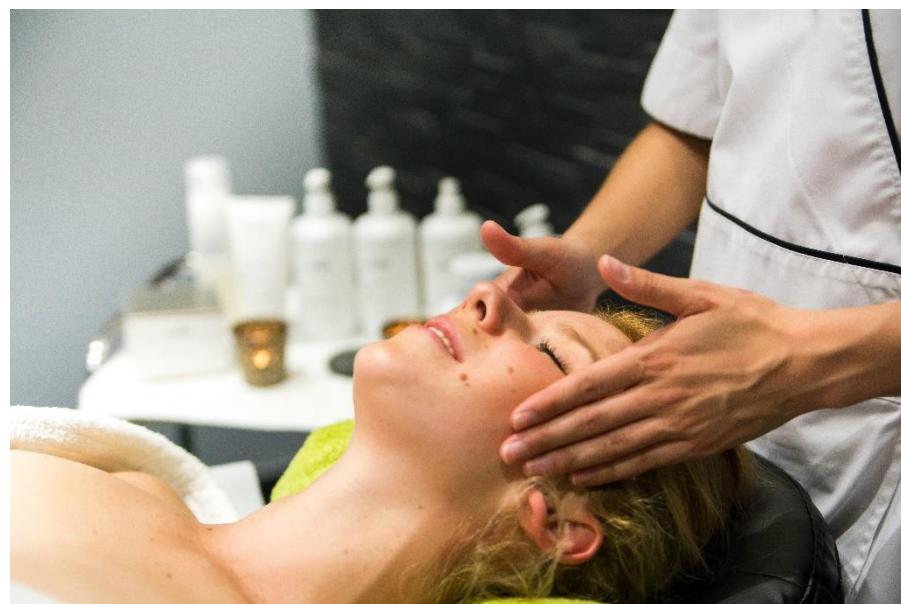
TERRACE

During the summer months, the terrace is open for aperitif lunch, coffee, dinner and snacks.





The Wellness & Beauty Farm Center offers you besides an indoor swimming pool, sauna, Solarium, Turkish Bath, whirlpool, fitness room and relaxation area, also beauty treatments, massages and balneotherapy "à la carte". Ask for our arrangements Beauty Day or Wellness Day.



INFORMATION A - Z

Animation	contact the reception	Complaints	Please do not wait till the end of your stay. Contact reception : 11.
Arrival	on the day of arrival, your room will be available from 3.00 pm	Conference	5 - 300 people. Bookings with the banquet department
Babysitter	information at the reception : 11 The hotel and the babysitter do not accept any responsibility in case of an accident	Credit cards	we accept the following credit cards: American Express, Visa, Mastercard, Bancontact-Mister Cash
Banquets	10 - 320 people. Our banquet team is at your disposal for any information (087/79.32.52)	Doctors	will be contacted by the reception
Bar - Lounge	ground floor : open 11.00 to 11.00 pm. room service : 258	Emergency	follow the Exits signs
Bathrobe	Available at the reception.	Entertainment	contact the reception
Blankets	contact the reception	Electricity	220V
Breakfast	between 07.00 am and 10.30 am room service : 211	Extinguishers	On every floor – near the elevator. See the map in each room and the emergency exits
Car hire	information at the reception	Flowers	on demand at the reception
Check-out	by 11.00 am at the latest	Housekeeper	at your disposal for problems concerning cleaning, additional pillows, Blankets and Baby cots
Child beds	information at the reception: 11	Ironing	please contact the reception.
Cleaning	contact the reception	Laundry	please contact the reception
Club	"La Grange" open During high season or on demand for groups	Luggage	information at the reception
Coffee	at the Bar or outside	Mail	at reception, mail is posted every day
		Messages	transmitted by the reception
		Non-smoking	all rooms are non-smoking

Objects Found	please contact the reception	Telephone	to call another room, please dial 9 before the room number.
Parking	parking spaces in front of the hotel are free		To access an outside line, please dial 0. For international calls, please dial 0, the country number, the local prefix without waiting for the international dialing tone
Pets restaurant)	are welcome (except in the		
Petrol	petrol station in Spa +/- 2 km		
Pharmacy	information at the reception :11	Television	several Belgian and foreign channels available.
Photocopies	at the reception 0,25 € per copy	Tennis	information at the reception 11
Pillows	please ask the reception	Train	train station in the center of Spa. information at the reception
Pool	direct access by means of the elevator Opening hours : from 07.00 am to 10.00 pm	Trips	reception : 11
Post Office	in the centre of Spa (2km)	Vases	available at the reception
Reservations	our staff will readily provide bookings	Wake-Up	Wake-up service organised by the reception : 11
Room service	dial 211	Wellness	opening hours : from 10.00 am to 10.00 pm. Different treatment programs on demand. information at the reception
Safe	in each room	WiFi	ask your login at the front-desk (free access)
Sewing Kit	in your bathroom	Writing Paper	in the writing case in your room
Snooker	in the TV lounge (underground) Snooker balls available at the reception		
Stamps	available at the reception		
Table tennis	underground ; balls and rackets available at the reception		
Taxi	please contact the reception		

Do not hesitate to follow us on social networks, to identify us in your photos and to share your experience in our establishment!



@silvahotelspabalmoral



Silva Hotel Spa-Balmoral

We will be happy to answer you and share your photos.





TO STAY, **NATURALLY**

route de Balmoral 33

B – 4900 Spa

Tél. + 32 (0) 87- 79 32 50

Fax + 32 (0) 87 – 77 41 74

info@hotelspabalmoral.be

www.hotelspabalmoral.be

Geachte Klant,

Wij heten u hartelijk welkom in het Silva Hotel Spa-Balmoral.

Wij hebben maar één doel :UW TEVREDENHEID !

Bijgevolg zullen wij alles in het werk stellen om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Deze brochure maakt u wegwijs in de diensten die door ons worden aangeboden.

Wij hopen dat u een aangename herinnering zal behouden van uw verblijf bij ons.

Nick KLEINGLED en team

U kan verdere inlichtingen krijgen bij de receptie op nr 11.



Waar te eten?

RESTAURANT - parterre

« Le Rendez-vous de l'Europe »

Ontbijt, lunch, avondmaaltijd worden opgediend in het restaurant.

Ontbijt	van 7.00 tot 10.30 uur
Lunch	van 12.00 tot 14.30 uur
Avondmaaltijd	van 19.00 tot 21.30 uur

BAR LOUNGE – parterre

Onze barman wacht op u tussen 11.00 uur en 23.00 uur.

Talrijke specialiteiten. Snacks tot 23.00 uur.

LA GRANGE – Benedenetage

Rustieke oosterijkse taverne, internationale drankjes, sfeermuziek vanaf 21.00 uur.
Open gedurende hoogseizoen en op aanvraag voor groepen.

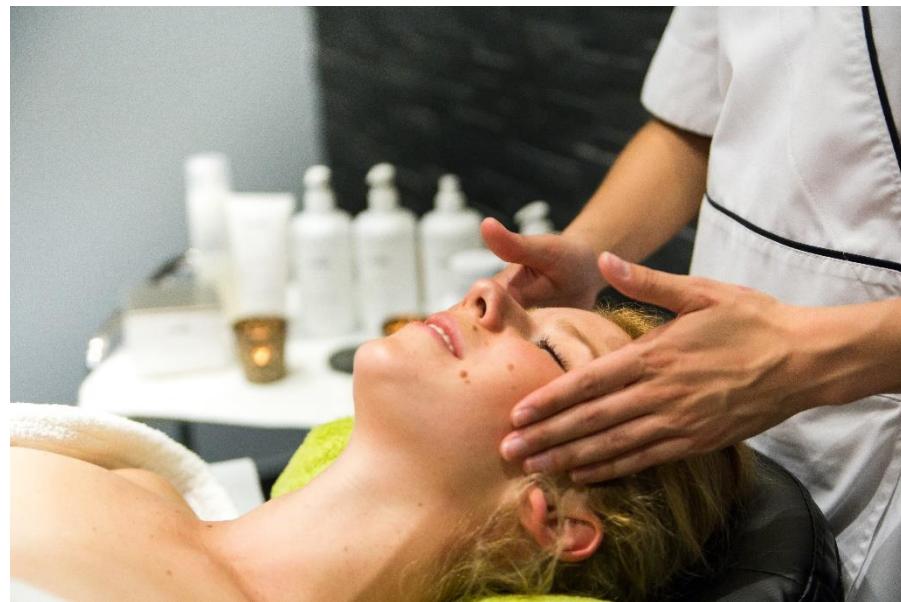
TERRASSEN

Tijdens de zomermaanden kunnen aperitief, lunch, borrel, diner en snack genuttigd worden op de terrassen.





Het Wellness en Beauty Farm Center biedt u een overdekt zwembad, fitness zaal, sauna, solarium, stoombad, balneo- en schoonheids behandelingen. Vraag naar onze arrangementen beauty dag of wellness dag.



INFORMATIE A - Z

Animatie	inlichtingen aan de receptie	Briefhoofd	beschikbaar in de kamer
Aankomst	op de dag van uw aankomst is de kamer beschikbaar vanaf 15.00 uur	Café	in de bar of op het terras
Apotheek	inlichtingen aan de receptie: 11	Check-out	11.00 uur ten laatste
Babysitter	inlichtingen aan de receptie Nr. 11 Het hotel en de babysitter zijn niet verantwoordelijk in geval van gebeurlijke ongevallen	Club	in "La Grange". Open gedurende hoogseisoen
Badjas	verkrijgbaar aan de receptie tegen waarborg	Conferentie- zalen	van 5 tot 300 personen reservatie bij onze banketdienst
Bagage	inlichtingen aan de receptie of op het nummer 11	Kopieën	aan receptie 0,25 € per kopie
Banketten	van 10 tot 300 personen Onze banketdienst staat tot uw dienst voor verdere inlichtingen	Dekens	bij het kamermeisje of aan de receptie 11
Bar - Lounge	Open van 11.00 uur tot 23.00 uur room service : 258	Dieren	welkom (behalve in het restaurant)
Berichten	overgemaakt door de receptie	Electriciteit	220V
Biljard	in het TV Salon (souterrain) Benodigheden verkrijgbaar aan de receptie	Excursies	receptie : 11
Bloemen	op aanvraag aan receptie	Extra-kussens	vragen aan de receptie
Brandblussers	op alle verdiepingen – vlakbij de liften. Plan beschikbaar in elke kamer en bij de nooduitgangen.	Geneesheer	zal worden opgebeld door de receptie
Brandkoffer	er is een brandkoffer in elke kamer inlichtingen bij de receptie	Gevonden voorwerpen	te overhandigen aan de receptie
Brandstof	station te Spa +- 2 km (Tankstation)	Gouvernante	ter beschikking voor problemen inzake schoonmaak. Bijkomende kussens, dekens en kinderbedjes
		Kinderbedje	inlichtingen aan de receptie : 11

Klachten	wacht niet tot op het einde van uw verblijf. Wendt u tot de receptie: 11	Telefoon	om naar een andere kamer te bellen, vorm het kamernummer voorafgegaan door 9 Voor een buitennummer toetst u 0. Voor een oproep naar het buitenland toest u 0, het landnummer, het zonenummer
Kredietkaarten	wij aanvaarden de volgende kredietkaarten : American Express, Visa, Mastercard, Bancontact-Mister Cash	Television	diverse Belgische en buitenlandse zenders
Naaiwerk-Kit	in uw badkamer	Tennis	inlichtingen aan de receptie: 11
Niet-rokers	alle kamers zijn niet-rokerskamers	Trein	station in het centrum van Spa. Inlichtingen aan de receptie
Nooduitgang	volg de lichtborden	Vazen	ter beschikking bij de gouverante
Ontbijt	tussen 7.00 uur en 10.30 uur room service : 211	Wagen	(verhuur) inlichtingen aan de receptie
Parkeerplaatsen	voor het hotel	Was	bij de gouvernante of aan de receptie : 11
Post	aan de receptie, de post wordt dagelijks gelicht in het centrum van Spa (2 km)	Wekdienst	verzorgd door de receptie: 11
Postzegels	Beschikbaar aan de receptie	Wellness	Bevindt zich op -1 openingsuren : van 10.00 uur tot 21.00 uur. Diverse mogelijkheden voor behandelingen « à la carte ». Inlichtingen aan de receptie of in het Wellness
Reiniging	bij de gouvernante of aan de receptie	WiFi	met een login die u aan receptie verkrijgt (gratis)
Reservaties	op aanvraag aan de receptie : 11	Zwembad	direct met de Wellness lift openingsuren : van 7.00 uur tot 22.00 uur
Room service	bel 211.		
Strijken	inlichtingen aan de receptie 11		
Tafeltennis	souterrain : benodigheden aan de receptie		
Taxi	wordt voor u besteld aan de receptie: 11		

Aarzel niet om ons te volgen op sociale netwerken, om ons te identificeren op uw foto's en om uw ervaringen in ons etablissement te delen!



@silvahotelspabalmoral



Silva Hotel Spa-Balmoral

We beantwoorden u graag en publiceren uw foto's.

